



José Prat Gerente de ECOSIG



ECOSIG es una empresa dedicada a informar sobre las soluciones que se ofrecen para la retirada y gestión de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE); Esta labor la desarrolla frente a los distribuidores de, electrodomésticos, herramientas eléctricas, ofimática y telecomunicaciones. Así, la empresa asesora e informa sobre las opciones existentes, imparte formación al respecto del reciclaje de electrodomésticos y promueve acuerdos de colaboración con los agentes recicladores.

Gracias a ECOSIG, la tienda de electrodomésticos puede solucionar la retirada de los RAEE entregados por sus clientes, tanto de grandes como de pequeños electrodomésticos y aparatos electrónicos y eléctricos, ofreciendo comunicación entre ésta y la empresa encargada del reciclaje, almacenistas temporales, transportistas, centros logísticos, etc.

Desde la primera etapa hemos contactado personalmente con todos los grupos, sociedades y cadenas para informarles sobre las soluciones de Ecolec en cuanto a la gestión de los RAEE

Con tres años ya de funcionamiento, ¿pueden hacer un balance de la trayectoria de ECOSIG?

Desde la primera etapa hemos contactado personalmente con todos los grupos nacionales, sus sociedades regionales y cadenas verticales, así como los principales puntos de venta con autoridad en su área, para informarles sobre las soluciones de Ecolec en cuanto a la gestión de los RAEE que reciben de sus clientes.

En enero de 2007, Ecolec nos encargó la gestión y el desarrollo de su Centro de Atención al Distribuidor (CADIS) a través del teléfono 902 999 561, desde el que nuestro equipo atiende a los puntos de venta. Dada la circunstancia de que más de la mitad de las Comunidades exigen en sus planes renove la aportación del certificado de reciclaje, nos ha representado un incremento de llamadas significativo, superando las 30.000 durante el año pasado. Desde febrero de 2009, la Fundación Ecopilas nos ha encargado la

atención a su servicio de pilas y baterías usadas y la información a los distribuidores a través de info@ecopilas.es. Dado que los productores de herramientas asociados a Ecolec representan más del 80% del mercado, ECOSIG también está prestando servicio de atención a la distribución de ferretería y bricolaje.

Como verán, nuestra actividad ha ido incrementándose, y nos sentimos satisfechos de la confianza depositada en nosotros, y de la labor que estamos realizando.

¿Hasta qué punto es sensible el sector con el reciclaje de los electrodomésticos?

El sector de electrodomésticos es parte de la sociedad, y está cada vez más sensibilizado con los problemas medioambientales, y es consciente de la escasez de recursos hídricos y energéticos, así como de la contaminación que está afectando a nuestro entorno. Otra cosa es que, como gestores, exijan que su implicación en la gestión de los RAEE no les represente costes añadidos en sus negocios.

¿Qué tipos de servicios ofrece ECOSIG? ¿Han pensado en abrir otras líneas de servicio?

Hay que aclarar que ECOSIG no recicla: Ecolec gestiona todas las categorías de producto afectadas por el Real Decreto 208/2005, si bien es responsable de más del 80% en los mercados de grandes y pequeños electrodomésticos, y de herramientas eléctricas y electrónicas.

Los frigoríficos deben ser tratados en plantas especiales donde se les extrae el gas de sus circuitos y de los aislantes. Este proceso es sensiblemente más complejo y caro que el de las lavadoras u otros aparatos que no lo llevan

¿Cuál es el proceso que se ha de seguir para reciclar un electrodoméstico? ¿Es el mismo para todos los tipos?

Tenemos que distinguir entre RAEEs no peligrosos y RAEEs peligrosos. Dentro de los segundos, los frigoríficos deben ser tratados en plantas especiales donde se les extrae el gas de sus circuitos y de los aislantes. Este proceso es sensiblemente más complejo y caro que el de las lavadoras u otros aparatos que no lo llevan.

¿Cómo es la relación de ECOSIG con los grupos de compra y cadenas? ¿Qué les falta por entender a las tiendas respecto a sus funciones en el proceso?

Excelente, como decía al principio de la entrevista. Son a los primeros que informamos, tratando que esa información permeabilice hacia sus puntos de venta propios o asociados. Hace 3 años tenían un lógico desconocimiento, a día de hoy hemos avanzado mucho, y el Centro de Atención al Distribuidor, financiado y creado por Ecolec, ha contribuido de una forma notable.

¿Cómo os ha servido vuestra experiencia dentro del propio sector para poder ayudarle en este campo del reciclaje?

El conocer la problemática de la distribución, su estructura y a principales gestores nos ha sido muy útil.

¿Cuál es la relación actual con la Fundación Ecolec?

Muy buena. Ecolec tiene el objetivo prioritario de dar servicio a la distribución, y de su mano hemos ido evolucionando en todo lo referente a informar y atender a la misma.

¿En qué afectan a las empresas de reciclaje los Planes Renove que fomentan las Comunidades Autónomas?

Los Planes Renove se han convertido en estratégicos para la distribución, en el último año 7 Comunidades han exigido el certificado de reciclaje en los mismos y es de suponer que en el futuro lo hagan el resto. Esto representa todo un desafío, y Ecolec está dando la respuesta adecuada.

Resumiendo, ¿qué podría decirse que aporta ECOSIG al sector?

ECOSIG es una empresa de servicios, especializada en informar, resolver dudas y atender peticiones de retirada de los RAEE procedentes de la distribución.



Foto: Rev. Santino